

ПАМЯТКА: СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ В ПОЕЗДКЕ

Страховая компания _____

Номер полиса

Срок действия _____

Телефон асистанса (круглосуточно) _____

Телефон для звонка из-за границы

Приложение или чат _____

Покрытие и франшиза

1. СНАЧАЛА ПОЗВОНИТЬ, ПОТОМ ЛЕЧИТЬСЯ

Звонок в сервисную службу до обращения к врачу — обязательное условие почти всех полисов. Самостоятельный визит в клинику часто не оплачивают.

2. ЗАПИСАТЬ НОМЕР ОБРАЩЕНИЯ

Оператор присваивает делу номер; с ним обращаются во все последующие разговоры. Запишите его прямо здесь.

3. СОХРАНЯТЬ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ

Договор с клиникой, выписку, назначения, чеки на лекарства, транспортные расходы. Без оригиналов возмещение не считают.

4. СООБЩИТЬ О ДТП И КРАЖЕ В ПОЛИЦИЮ

Для возмещения по имуществу и ответственности нужен документ местной полиции, а не только фотографии.

5. ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ В СРОК

Сроки обращения после возвращения ограничены; их указывают в правилах страхования.

НОМЕР ОБРАЩЕНИЯ И ЗАМЕТКИ

Распечатайте и положите к паспорту. За границей, с температурой и без связи искать телефон страховой в почте — худший сценарий.